



## TRATAMIENTO DE DATOS

### POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 15 de la Constitución política, la Ley 1581 de 2012, sus decretos y normas reglamentarias, **LUX ZANNA SAS** se compromete a llevar un estricto manejo y protección de los datos personales de nuestros clientes y usuarios, los cuales se manejarán de forma segura y con el fin de ser usados para comunicar actividades, productos, servicios, ofertas y promociones especiales, gestionar trámites (solicitudes, quejas o reclamos) por los diferentes medios de información comercial.

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **LUX ZANNA SAS**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **LUX ZANNA SAS**.

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**LUX ZANNA SAS**, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT **900308010-2**, con domicilio principal en la **Calle 185 # 45- 03 (C.C. SANTAFE LOCAL 3 – 154)** de la ciudad de **Bogotá, República de Colombia**.

**Página Web:** luxzanna.com

**Teléfono:** 0316794092 y +573158728084

**Ciudad:** Bogotá

### POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento que realizará **LUX ZANNA SAS** con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso y circulación de datos tiene el fin de comunicar actividades, productos, servicios, ofertas y promociones especiales y gestionar trámites (solicitudes, quejas o reclamos).



## ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de Atención al cliente es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Podrá contactarnos al siguiente correo [ventas@luxzanna.com](mailto:ventas@luxzanna.com) y a los teléfonos **0316794092 - 3158728084**.

## PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **LUX ZANNA SAS** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- *Nombre completo y apellidos.*
- *Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)*
- *Medios para recibir respuesta a su solicitud*
- *Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)*
- *Firma y número de identificación.*

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince **(15) días hábiles**, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **LUX ZANNA SAS** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los **ocho (8) días hábiles** siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la **Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales**.



## **VIGENCIA**

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del registro hecho por el usuario y se conservarán mientras no se solicite la supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.